



**Institut Teccart Inc. (2003)**  
**Le collège technologique**

**PLAN INSTITUTIONNEL DE RÉUSSITE**  
**2007-2011**

**Direction des études**  
**Novembre 2007**

# Table des matières

1. Introduction	3
2. Les obstacles à la réussite	4
3. Retour au plan institutionnel 2000-2003	4
4. Les mesures entreprises entre 2003 et 2007	4
5. Investissement dans les mesures d'aide à la réussite	5
6. Analyse des données quantitatives	6
6.1 Taux de réussite en première année	6
6.2 Taux de réussite des cours de la formation générale	7
6.3 Taux de réussite des cours spécifiques	7
6.4 Taux de réussite des cours AEC	8
7. Cible d'amélioration et plan d'action	9
7.1 Les mesures à reconduire	9
7.2 Les nouvelles mesures	10
8. Évaluation et suivi	11
9. Conclusion	12
Annexe A : Bilan de notre questionnaire auprès des étudiants	13
Annexe B : Plan de réussite 2000-2003	17

## 1. INTRODUCTION

En technologie physique, les mesures d'aide à la réussite sont plus pertinentes que jamais pour les raisons suivantes :

- Le nombre d'étudiants inscrits dans les différents programmes de technologie physique est à la baisse;
- Le taux d'abandon et d'échec est élevé;
- Le taux de diplomation est faible;
- Plusieurs élèves éprouvent des difficultés en mathématiques, en physique et en français;
- Un nombre important d'étudiants inscrits à temps plein travaille plus de 20 heures par semaine en plus d'étudier.

Cette situation risque de provoquer, à moyen terme, une pénurie de main d'œuvre dans le secteur de *Technologie de l'information et des communications (TIC)* et pourrait réduire la performance et même freiner la croissance des entreprises dans ce secteur.

Les mesures d'aide à la réussite ont pour but d'améliorer cette situation en contribuant, d'une part, à diminuer le taux d'échec et d'abandon et d'autre part à favoriser l'obtention du diplôme dans un délai raisonnable chez un plus grand nombre d'élèves. Ces mesures aideraient également l'Institut à atteindre les objectifs de son projet éducatif qui stipule que l'Institut Teccart vise à former un « **technologue compétent et autonome qui occupera sa place sur le marché du travail et dans la société** ».

L'atteinte de ces objectifs jumelée à une intégration rapide et réussie au marché du travail, contribuera à combler les besoins des entreprises en main-d'œuvre et à encourager la génération future à emboîter le pas, puisque la formation collégiale en *TIC* devient un choix intéressant pour leur avenir.

*L'institut Teccart* s'inscrit parfaitement dans cette logique et favorise toutes les initiatives et les actions d'aide à la réussite. D'ailleurs, dans le plan de réussite 2000-2003, *L'institut Teccart* a envisagé diverses interventions pouvant favoriser, soutenir, et améliorer la réussite des élèves autour de trois axes de travail : l'axe institutionnel, l'axe pédagogique, et l'axe quantitatif.

D'ailleurs, dans son rapport d'évaluation du premier plan de réussite de l'Institut, la CÉEC a estimé que « **le plan de réussite de l'Institut Teccart devrait être efficace et lui permettra d'atteindre les cibles proposées** ».

En mai 2003, l'Institut Teccart a fait faillite. En septembre de la même année, l'institut a été relancé. Au moment de la relance, le plan de réussite 2000-2003 (Annexe B) a été analysé par l'Institut Teccart Inc. 2003 et a été reconduit pour 2004-2007 en l'adaptant au fur et à mesure aux besoins de la clientèle et en tenant compte des recommandations de la commission.

Aujourd'hui, *l'Institut Teccart Inc.* (2003) est fier de présenter à la Commission de l'évaluation de l'enseignement collégial son deuxième plan institutionnel de réussite (2007-2010) élaboré dans le contexte de relance actuelle. Il s'inspire des actions qui ont été mises en œuvre au cours des dernières années, des succès et des difficultés dans l'application du dernier plan de réussite. Le nouveau plan reconduira les actions qui ont eu un impact positif sur le taux de réussite tout en proposant de nouvelles mesures axées sous les aspects suivants :

- Développement du tutorat par les pairs

- Soutien à la motivation
- Maintien et développement des centres d'aide en français et en mathématiques
- Changement dans l'ordre des cours de français, en amenant le cours 104 en première session
- Développement des cours de mise à niveau

À la suite des recommandations de la Commission de l'évaluation de l'enseignement collégial, l'Institut Teccart (2003) Inc. a pris soin de suivre les recommandations de la Commission dans la rédaction de son nouveau plan.

## **2. LES OBSTACLES À LA RÉUSSITE**

Lorsqu'on interroge les intervenants auprès des étudiants, et les étudiants eux même (annexe A), on déduit que les obstacles principaux à la réussite sont les suivants :

- Manque d'organisation;
- Manque de temps consacré aux études en raison du travail rémunéré;
- Faible niveau de français et de mathématique;
- Le difficile passage du secondaire au collégial
- Manque de motivation;
- Manque d'intérêt pour les cours de formation générale;
- Difficulté avec la langue d'enseignement.

Nous constatons qu'à part l'obstacle du manque de temps en raison du travail rémunéré, les étudiants en première année sont les plus concernés. Dans notre nouveau plan de réussite nous allons donc centrer nos efforts sur les trois premières sessions afin de réduire au maximum le taux d'échec et d'abandon et augmenter en conséquence le taux de diplomation. Nous allons aussi mener les actions qui se sont avérées efficaces dans le passé et du même coup fixer de nouveaux objectifs et les mesures susceptibles à les atteindre.

## **3. RETOUR SUR LE PLAN INSTITUTIONNEL DE RÉUSSITE 2000-2003**

Le plan de réussite 2000-2003 de *l'Institut Teccart* et les recommandations du Commission de l'évaluation de l'enseignement collégial ont été analysés, au moment de la relance, par l'Institut Teccart 2003 Inc., qui à son tour a décidé de reconduire le même plan pour la période 2004-2007 en l'adaptant en fonction des besoins de la clientèle étudiante.

## **4. BILAN DES MESURES ENTREPRISES ENTRE 2003 ET 2007**

Sans reprendre de façon détaillée chacune des mesures mise en œuvre entre 2003 et 2007, puisqu'elles font à peu près toutes partie du nouveau plan, et sans pouvoir citer les chiffres exacts (manque de données informatisées), nous pouvons constater que plus de 75% de ceux qui ont utilisé les services offerts par le CAF, la FCI ou le tutorat par les pairs ont réussi leurs cours.

Les mesures qui ont eu un impact positif sur la motivation des élèves et en conséquence sur le taux de réussite des cours sont :

- La Politique d'évaluation des enseignants;
- L'intégration à la formation régulière des populations scolaires inscrites en formation continue (AEC, cours du soir et du samedi);
- L'application du modèle Teccart quant à l'intégration et l'adaptation de la formation générale et de la formation spécifique;
- Le suivi individuel des étudiants ayant des problèmes d'absentéisme;
- La mise sur pied du Centre d'aide en français qui, en plus de conduire à la réussite la plupart des étudiants inscrits, a eu un effet positif sur leur motivation;
- En mathématiques, le tutorat par les pairs, qui a remplacé l'utilisation du logiciel Maple, a donné de bons résultats;
- Les cours de mise à niveau en mathématiques et en français afin d'aider les élèves qui ne possèdent pas les préalables à les acquérir.

## 5. INVESTISSEMENT DANS LES MESURES D'AIDE À LA RÉUSSITE

Les mesures d'aide à la réussite ont nécessité des investissements importants en ressources humaines : 66 500,20 \$ en 2004-2005, 53 686,59 \$ en 2005-2006 et 60 295,56 en 2006-2007 (Tableau 5.1)

(Tableau 5.1)

	FCI et cheminement individualisé	CAF et mise à niveau	Passerelles AEC-DEC	Tutorat par les pairs	Chefs d'équipes et planification	Total
2004-2005	20 569,71 \$	6 134,75 \$	7 352,85 \$	11 780,00\$	97 96,68 \$	66 500,20 \$
2005-2006	16 401,00 \$	14 256,64 \$	5 483,25 \$	1 435,00 \$	16 110,70 \$	53 686.59 \$
2006-2007	10 695,26 \$	14 275,60 \$	7 255,80 \$	11 235,00\$	17 482,68 \$	60 295,56 \$

## 6. ANALYSE DES DONNÉES QUANTITATIVES

Dans l'introduction, nous avons souligné la préoccupation constante de l'institut quant à la réussite, d'où l'importance d'analyser les données et les statistiques disponibles sur la réussite des cours en général et à la réussite des cours de la première année en particulier. Une fois les données présentées, nous nous permettons de les commenter.

### 6.1 Taux de réussite en 1<sup>ère</sup> année des cohortes d'hiver et d'automne (DEC et AEC)

Graphique 6.1 : Taux de réussite des cours de DEC (Cohorte d'automne)

Taux de réussite 1<sup>ère</sup> année

No. cours	Titre cours	A03			A04			A05		
Session 2		Nbr_étud	Réussi	% Réussite	Nbr_étud	Réussi	Total	Nbr_étud	Réussi	Total
243-314-92	Systèmes ordinés	12	5	42%	1	1	100%	4	2	50%
243-334-92	Électronique analogique	13	9	69%	2	1	50%	4	3	75%
243-854-92	Micro-ordinateurs et programmation spécialisée				2	1	50%	4	3	75%
311-MNA-03	Environnement Santé et sécurité au travail							9	9	100%
243-234-92	Traitement de signal	6	5	83%	8	3	38%	6	5	83%
912-056-50	Initiation à la micro-informatique				8	5	63%	6	4	67%
912-057-50	Logique avancée							6	5	83%
912-060-50	Programmation avec objets				8	5	63%	6	5	83%
340-102-03	L'être humain	13	11	85%	9	8	89%			
340-103-04	Philosophie et rationalité	6	4	67%						
601-101-04	Écriture et littérature	6	3	50%						
601-102-04	Littérature et imaginaire	17	14	82%	11	5	45%	12	7	58%
109-104-02	Santé et éducation physique	19	18	95%	3	2	67%			
604-101-03	Langue anglaise et communication				8	7	88%			
109-103-02	Santé et éducation physique				7	5	71%	2	1	50%

SOURCE : Teccart (Direction des services aux étudiants)

Graphique 6.2 : Taux de réussite des cours de DEC (Cohorte d'hiver)

Taux de réussite 1<sup>ère</sup> année

No. cours	Titre cours	H04			H05			H06		
Session 1		Nbr. Étud.	Réussi	Total	Nbr. Étud.	Réussi	Total	Nbr. Étud.	Réussi	Total
201-171-95	Modèles mathématiques I	7	5	71%	5	5	100%	6	3	50%
243-123-95	Connaître la profession de technologue	8	5	63%	3	3	100%	11	7	64%
243-133-95	Technologie de l'électricité	9	7	78%	4	4	100%	11	7	64%
243-143-92	Ordinateur-outil	10	8	80%	4	4	100%	9	4	44%
243-153-92	Réaliser un système de commande	12	8	67%	3	2	67%	10	4	40%
243-163-92	Circuits	13	10	77%	3	2	67%	10	4	40%
243-354-92	Électronique numérique	7	4	57%	4	3	75%			
601-001-03	Français mise à niveau	7	2	29%	5	3	60%			
912-057-50	Logique avancée	9	4	44%	3	3	100%	3	1	33%
109-103-02	Santé et éducation physique				2	2	100%	9	6	67%

SOURCE : TECCART (Direction des services aux étudiants)

## COMMENTAIRE

En analysant ces données, nous remarquons des variations importantes d'une année à l'autre et d'une baisse du taux de réussite à l'automne 2005. En effet, le collège dans un contexte de relance, a reçu une cohorte importante d'étudiants faibles en français et en mathématique, et dont la majorité était des candidats étrangers. En plus, dans certains cas, on ne peut pas se fier aux statistiques tirées sur un faible nombre d'étudiants inscrits au cours.

### 6.2 Taux de réussite des cours de la formation générale (Tableau 6.3, Construit à partir des tableaux 6.1 et 6.2).

Graphique 6.3 : Taux de réussite des cours de la formation générale

Cours	Session-Année					
	A-03	H-04	A-04	H-05	A-05	H-06
Français	88.57%	60.00%	52.38%	76.47%	39.78%	72.00%
Anglais			78.95%	79.17%		73.00%
Philosophie	86.67%	88.00%	88.89%	73.68%		76.00%
Mathématique	88.24%	71.43%	77.36%	80.00%	70.69%	45.00%

SOURCE : Teccart (Direction des services aux étudiants)

## COMMENTAIRE

Ce sont les cours de la formation générale habituellement à faible taux de réussite. Nous allons donc accorder, dans le nouveau plan, une attention particulière à l'ensemble des cours de la formation générale.

### 6.3 Taux de réussite des cours spécifiques (Tableau 6.4, construit à partir des tableaux 6.1 et 6.2).

Graphique 6.4

Cours	Session-Année					
	A-03	H-04	A-04	H-05	A-05	H-06
Réaliser un système de commandes		67%		67%		40%
Systèmes ordinés	42%		100%		50%	
Électronique analogique	69 %		50%		75%	
Micro-ordinateurs et programmation spécialisée			50%		75%	
Ordinateur-outil		80%		100%		44%
Technologie de l'électricité		78%		100%		64%
Circuits		77%		67%		40%
Électronique numérique		57%		75%		

SOURCE : TECCART (Direction des services aux étudiants)

## COMMENTAIRE

Nous observons des variations importantes du taux de réussite des cours spécifiques de base. Par contre, le taux de réussite de ces cours reste faible et les mesures d'aide à la réussite doivent améliorer la situation.

## 6.4 Taux de réussite des cours AEC (Tableau 6.5)

Graphique 6.5

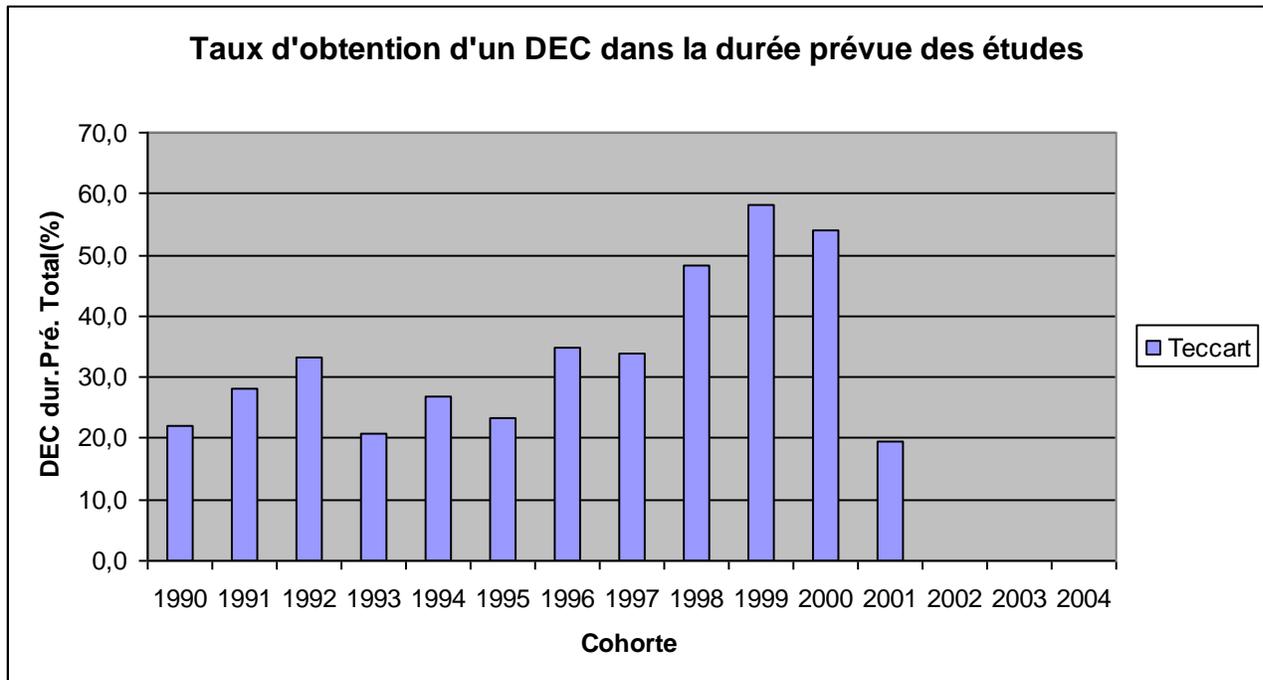
No. cours	Cours	H-04		A-05		H-05		H-06	
		Nmb. d'étud.	% de réussite						
243-153	Réaliser un système de commande	19	73%	16	62.5%	11	81.8%	5	60%
243-133	Technologie de l'électricité	15	86.6%	23	82.6%	12	100%	4	80%
243-163	Circuits	18	77.7%	17	64.4%	12	83.3%	5	60%
201-171	Modèles mathématiques	29	62%	14	78.5%	12	75%	4	100%

SOURCE : TECCART (Direction des services aux étudiants)

### COMMENTAIRE

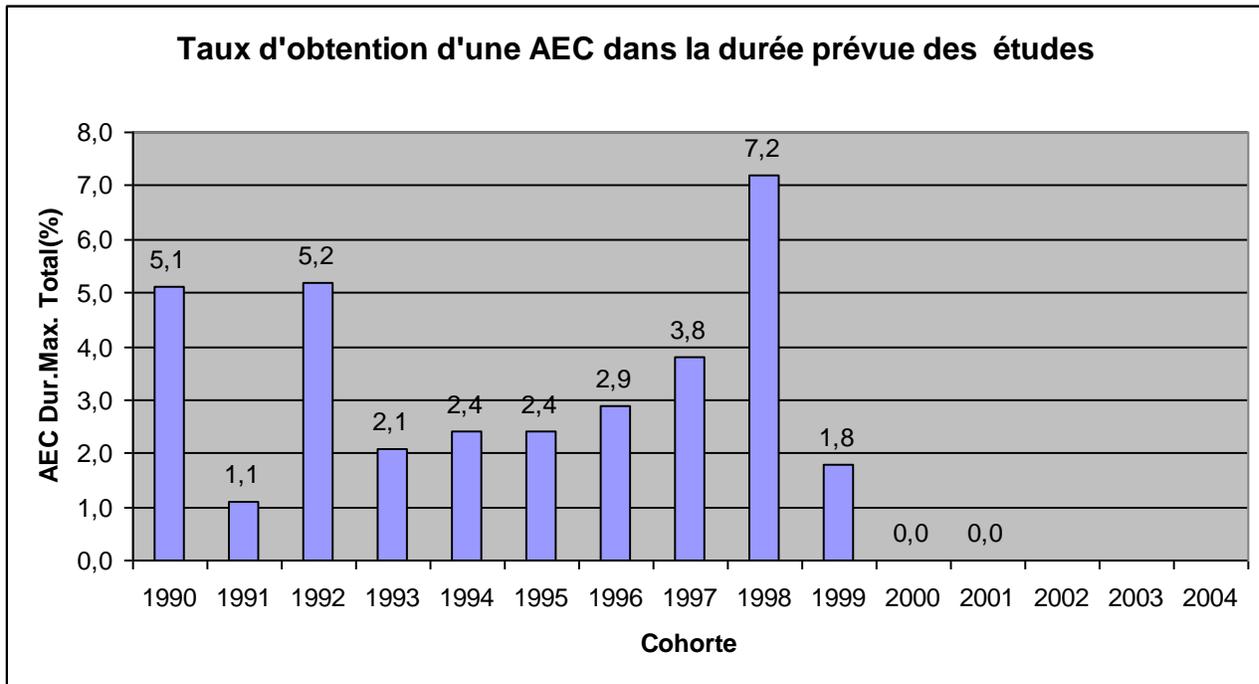
Les adultes inscrits aux différents programmes AEC réussissent mieux que les jeunes (étudiants locaux et internationaux confondus) inscrits aux DEC. Il s'agit d'une clientèle souvent scolarisée et motivée. On peut même parler d'un taux de réussite de 100% des groupes AEC financés par Emplois-Québec.

Graphique 6.6



\* SOURCE : Ministère de l'Éducation, Direction générale de l'enseignement collégial, système CHESCO, version 2006.

Graphique 6.7



\* SOURCE : Ministère de l'Éducation, Direction générale de l'enseignement collégial, système CHESCO, version 2006.

## COMMENTAIRE

Les dernières données obtenues à l'aide du système CHESCO date de l'année 2001 pour les étudiants inscrits au DEC et de l'année 1999 pour ceux inscrits en AEC. Il est donc difficile de tirer des conclusions utiles pour le plan de réussite.

## 7. CIBLES D'AMÉLIORATION ET PLAN D'ACTION

Dans ce nouveau plan, nous allons reconduire les mesures entreprises entre 2003 et 2007 qui ont porté fruit et nous proposons de nouvelles mesures.

### 7.1 Mesures à reconduire

- Rendre disponible aux enseignants concernés l'image scolaire globale de l'ensemble de leurs élèves (titulaires, tuteurs, service des études, etc.);
- Maintenir la politique d'évaluation des enseignants;
- Faire profiter l'ensemble de la population inscrite aux programmes menant aux DEC et aux AEC des services offerts par le plan d'aide à la réussite;
- Continuer à développer le model Teccart quant à l'intégration et l'adaptation de la formation générale et de la formation spécifique;
- Maintenir le centre d'aide en français;
- Maintenir le tutorat par les pairs;
- Offrir des cours de mise à niveau en français et en mathématique.

## 7.2 Nouvelles mesures

### **Objectif 1 : Encadrer efficacement les nouveaux étudiants**

#### Les moyens mis en œuvre :

- Organisation au début de la première session une rencontre entre la direction, les professeurs impliqués dans les cours de la première session et les étudiants inscrits à ces cours afin d'informer ces derniers des mesures contenues dans le plan de réussite et les services offerts par le collège.
- Application d'une politique de présence en cours.
- Diversification des offres de service afin de faciliter la reprise des cours échoués.

### **Objectifs 2: Améliorer le taux de réussite dans 3 ou 4 cours techniques ciblés**

- Aider les élèves inscrits aux trois premiers trimestres et ce pour trois cours techniques ciblées à terminer à temps ou à reprendre leurs expériences ou leurs projets de laboratoire.
- Aider les élèves inscrits aux 3 premiers trimestres et ce pour trois cours techniques ciblées à la préparation d'examens.

#### Les moyens mis en œuvre

- Dépistage précoce des élèves à risque par les professeurs, accompagné d'un suivi individualisé
- Les chefs d'équipe recrutent, en consultant les professeurs qui dispensent les cours en question, les tuteurs parmi les étudiants en 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> année ayant un très bon dossier académique, théorique et pratique.
- Le tuteur assiste l'enseignant au laboratoire durant deux heures et apporte un soutien particulier à ceux qui ont de la difficulté à faire fonctionner leur montage.
- La durée du mandat du tuteur couvre la moitié de la durée du cours afin de favoriser pour le reste du temps l'autonomie de l'élève.
- Le tuteur et/ou les professeurs aident les étudiants, en dehors des heures de classe à terminer leur travail de laboratoire et de préparer les examens.

### **Objectifs 3: Améliorer le taux de réussite en mathématique et en français**

#### Les moyens mis en œuvre

- Offrir des cours de mis à niveau en français et en mathématique
- Créer un centre d'aide en mathématique
- Le chef d'équipe recrute, en consultant les professeurs qui dispense les cours en question, les tuteurs parmi les professeurs et les étudiants en 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> année afin d'offrir des heures de rencontre avec les étudiants, identifiés par les professeurs, qui ont besoin d'aide. Ces rencontres seront axés sur la résolution des problèmes et la préparation des examens.

- Maintenir et développer le centre d'aide en français (CAF)

Le CAF offrira les services suivants :

- Aide à l'amélioration de la langue écrite
- Aide à la rédaction des rapports de laboratoire et récupération des points perdus
- Aide à la réussite de l'épreuve ministérielle

#### **Objectif 4 : Soutien à la motivation et à l'intégration à la vie étudiante**

Nous avons constaté que le passage du secondaire au collégial est difficile et représente un obstacle majeur à la réussite. Il faut donc porter une attention particulière aux étudiants inscrits à la première session et mettre en œuvre des mesures permettant de mieux les intégrer à la vie étudiante et d'augmenter leur motivation.

##### Les moyens mis en œuvre

- Soutenir l'association des étudiants dans l'organisation des événements socioculturels (visites industrielles, conférence, projection des films et de documentaires, débats, etc...)
- Assurer une large diffusion de la politique d'aide à la réussite (sur le site Internet de l'institut, lors des portes ouvertes et par l'association étudiante)
- Offrir un soutien psychologique
- Développer les passerelles DEP-DE CET DEC-BAC tout en maintenant les passerelles AEC-DEC.

#### **Objectif 5 : Encadrer efficacement les étudiants étrangers**

Nous organisons des journées « portes ouvertes » pour faire connaître notre établissement et favoriser l'intégration des étudiants. Cependant, nous avons remarqué que les étudiants étrangers n'arrivent pas toujours à régler les formalités administratives ou à se trouver un logement avant le début des cours. C'est pourquoi nous croyons que l'accueil des candidats étrangers contribuera à leur intégration dès les premières semaines de leur arrivée. Les services fournis par l'institut seraient : un accueil à l'aéroport, une aide au logement, une visite de Montréal, une aide pour l'ouverture d'un compte bancaire, etc. Nous organiserons une rencontre entre les étudiants étrangers et la direction afin de les informer sur les programmes, les mesures contenues dans le plan de réussite et les services offerts par le collège.

## **8. ÉVALUATION ET SUIVI**

On évalue et on fait le suivi, à la fin de chaque année scolaire, des mesures d'aide à la réussite, à l'aide des questionnaires destinés aux élèves et aux professeurs, afin d'effectuer des ajustements et répartir le budget efficacement pour l'année suivante.

## **9. CONCLUSION**

Ce deuxième plan de réussite fait le bilan des objectifs définis dans le premier plan de réussite. Il reconduit les mesures qui s'avéraient efficaces et établit une liste de nouvelles mesures. Il sera appliqué d'une façon permettant de l'ajuster continuellement en fonction du profil et des besoins de la clientèle. La direction, les enseignants et le personnel de soutien croient en la pertinence et à l'utilité d'un tel plan et sont déterminés à collaborer ensemble à sa réussite.

## Annexe A

### **Bilan de notre questionnaire auprès des étudiants**

Étant donné qu'il est probable que le portrait de notre clientèle ait changé depuis 2000, nous avons réalisé un questionnaire afin de mieux connaître les caractéristiques de nos étudiants, et ce, afin d'adopter des mesures d'aide qui répondent vraiment à leurs besoins. Au total, 147 étudiants ont répondu à notre questionnaire, ce qui représente un échantillon appréciable. De ce nombre, 19.7% des étudiants sont inscrits au DEC en première année; 17% sont des étudiants de deuxième année; 12.2% sont des étudiants de troisième année, 49.7% suivent les cours de l'AEC et 0.7% suivent une formation en industrie.

Voyons maintenant le portrait d'ensemble de notre population estudiantine.

Une des premières données qui influence l'orientation des mesures d'aide à offrir aux étudiants est le nombre de candidats étrangers (32.7%). On comprend pourquoi le soutien dans l'apprentissage des langues, et surtout du français, est une priorité pour notre établissement. De ce nombre d'étudiants étrangers, la plupart sont Marocains (26.5%) et quelques-uns sont originaires d'autres pays (Venezuela 0.7%, France 1.4%, Haïti 1.4%). En outre, le nombre d'étudiants possédant leur résidence permanente est de 21.8%. Ces derniers peuvent donc aussi ressentir la nécessité de s'intégrer au système québécois d'éducation ou de parfaire leurs connaissances linguistiques. En somme, il y a davantage de candidats étrangers ou d'étudiants possédant leur résidence permanente que d'étudiants possédant le statut de citoyen canadien dans notre Institut.

En ce qui concerne notre bassin de population, il est composé d'une majorité d'hommes (87.1%), d'une minorité de femmes (12.2%). Beaucoup de nos étudiants habitent avec leur famille (42.2%). Plusieurs demeurent seuls (32%) ou avec des colocataires (20.4%). Quelques-uns affirment habiter avec de la parenté (0.7%), avec leurs amis (2.7%) ou avec leur conjoint (0.7%).

Un nombre inquiétant d'étudiants consacrent par semaine moins de 10 heures aux études. En effet, 35.4% des étudiants affirment y consacrer entre une et cinq heures; 30.6% entre cinq et dix heures; 17% entre 10 heures et 15 heures; 8.2% entre 15 et 20 heures; et 6.8% plus de 20 heures.

Nous nous sommes également demandé si le travail rémunéré pouvait avoir des répercussions sur le nombre d'heures hebdomadaires consacré à l'étude. La majorité de nos étudiants n'occupent pas un emploi rémunéré (59.9%). En ce qui concernent les étudiants occupant un emploi rémunéré, 61.2% d'entre eux travaillent plus que 15 heures par semaine (47.6% entre 15 et 20 heures; 9.5% entre 20 et 25 heures; et 4.1% plus de 25 heures). Selon une étude récente, « le seuil critique au-delà duquel les risques d'échecs ou d'abandons scolaires apparaissent chez les étudiants qui occupent un emploi pendant l'année scolaire s'est déplacé de 15 heures à 25 heures par semaine ».<sup>1</sup> Nous préférons tout de même rester prudents et attentifs à la situation, car nous croyons que les limites de ce seuil critique ne se repoussent pas à l'infini.

<sup>1</sup>ROY, Jacques, Nicole MAINGUY et collaborateurs, *Étude comparée sur la réussite scolaire en milieu collégial selon une approche d'écologie sociale : rapport synthèse et paramètres d'intervention*, Sainte-Foy, Cégep de Sainte-Foy, mai 2005, p. 5.

Ensuite, nous nous sommes questionnés sur les motifs qui poussent nos étudiants à occuper un emploi rémunéré. Pour la majorité de ces derniers, ce sont le logement, la nourriture et le paiement des frais de scolarité qui les poussent à travailler (le logement et la nourriture 26.5%; le paiement des frais de scolarités 23.8%). D'autres utilisent cet argent pour la voiture (13.6%), pour les vêtements ou les loisirs (19%).

Par la suite, nous nous sommes interrogés à savoir quelles étaient les sources de revenus de nos étudiants. En ordre d'importance, les étudiants ont répondu que leurs revenus provenaient : de leur famille (40.1%), d'un prêt (32%), d'un travail rémunéré (25.2%), d'une bourse (19%) ou d'une autre source de revenu (12.2%).

Nous nous sommes également demandé s'ils étaient satisfaits de leurs ressources financières. Nous avons constaté que les étudiants étaient peu satisfaits de leur situation financière. Ils ont déclaré être très satisfaits à 5.4%; satisfaits à 35.4%; parfois insatisfaits à 38.1% et insatisfaits la plupart du temps à 20.4%.

Cela nous a amenés à nous questionner sur la conception qu'ont les étudiants de la réussite. En ordre d'importance, les étudiants considèrent la réussite comme étant le résultat : d'une acquisition de connaissance (46.9%), d'un accomplissement personnel et professionnel (46.3%), de l'effort (40.8%), d'une acquisition de compétences professionnelles (39.5%), d'une possession d'une culture générale et d'une capacité d'autonomie (23.1%), d'un équilibre personnel et spirituel (15%), de la capacité d'achat et de consommation (6.8%). Nos étudiants placent les connaissances, les compétences et l'effort au premier plan. Une proportion surprenante d'étudiants a développé un goût pour la culture générale. Il semble donc que les étudiants des programmes techniques ont de l'intérêt pour cette dernière. Nos résultats démontrent qu'affirmer le contraire peut être de l'ordre du préjugé. Nos mesures d'aide devront donc maintenir cet intérêt.

En ce qui a trait aux obstacles à la réussite, les étudiants identifient : le manque d'organisation (38.1%), le manque de temps en raison du travail rémunéré (23.8%), le manque de motivation (21.1%). Dans leurs commentaires, les étudiants ont souligné qu'ils souhaitent être encadrés davantage par l'Institut et qu'ils ont des craintes par rapport aux disciplines de la formation générale, surtout en français et en anglais.

Toutefois, le désir d'abandonner les études est faible chez nos étudiants. La proportion des étudiants qui affirme ne jamais y penser est de 70.7%, ceux qui affirment rarement y penser, 11.6%; parfois y penser, 11.6%; souvent y penser, 5.4%.

Après nous être interrogés sur certains faits et sur les valeurs de nos étudiants, nous nous sommes attardés sur les facteurs sociaux qui influencent leur réussite. Nous les avons questionnés à savoir s'ils éprouvaient des problèmes d'intégration. Ils ont déclaré avoir trouvé leur intégration très facile à 23.8%; facile à 29.9%; difficile les premières semaines à 16.3%; difficile le ou les premiers mois à 15%; et toujours difficile à 15.6%. La majorité juge que leur contact avec les professeurs est satisfaisant : très satisfaisant à 29.9%; satisfaisant à 43.5%; parfois insatisfaisant à 23.1%; et insatisfaisant à 4.1%. Par ailleurs, les étudiants apprécient en général le contact qu'ils ont entre collègues. Ils jugent très satisfaisant à 27.2%; satisfaisant à

51.7%; parfois insatisfaisant à 17%; et insatisfaisant la plupart du temps à 5.4%. La majorité de nos étudiants juge avoir une très bonne relation avec leurs parent. Ils considèrent comme très satisfaisant à 65.3%; satisfaisant à 28.6%; parfois insatisfaisant à 3.4%; et aucun ne la juge insatisfaisante le plupart du temps. On peut toutefois déduire que pour plusieurs étudiants leur famille leur manque.